

Normativas para los Viajes y Excursiones

DOCUMENTACIÓN y SEGUROS: En todos los viajes y salidas hay que traer la documentación necesaria que se indica en los programas detallados (**DNI / Pasaporte**, no caducados). En los viajes internacionales y por razones de seguridad se recomienda llevar ambos documentos y en lugares separados. En todos nuestros viajes hemos incluido en el precio un **seguro básico** que cubre la asistencia médica y otras posibles incidencias. No obstante, recomendamos llevar también la **Tarjeta Sanitaria Europea**. Con respecto a la moneda conviene llevar dinero en efectivo en euros y moneda local (si procede) y también algún tipo de tarjeta VISA o similar. Póngase en contacto con nosotros si tiene cualquier duda al respecto.

HOTELES y HABITACIONES: Se intenta que todos los hoteles contratados para los viajes sean confortables y de **buena calidad**. Procuramos que sean céntricos y estén bien situados en las ciudades. Normalmente las habitaciones reservadas en los hoteles son dobles (2 camas separadas tipo Twin). Las personas que viajan solas, si lo desean, podrán ser ubicadas con otras personas del grupo en situación similar. En caso de solicitar una habitación **individual**, los hoteles solicitan el pago de un suplemento. El número de habitaciones individuales para viajes en grupo siempre es limitada y por ello debe solicitarse en el mismo momento de la inscripción y no posteriormente.

GASTOS EXTRA: En los viajes culturales del Centro Europeo **no hay excursiones facultativas**, ni gastos extra imprevistos. Todas las salidas, desplazamientos y excursiones en nuestros autocares están siempre incluidos en el precio y por ello no hay que pagar ninguna cantidad adicional durante el viaje por este motivo.

ENTRADAS y VISITAS: Normalmente las entradas a museos, monumentos, castillos, cuevas, espectáculos,... y los viajes en transportes públicos, tranvías, trenes, barcos, taxis, etc. son **opcionales**. Estas posibles actividades opcionales o particulares se pagan directamente en el mismo lugar de visita, ya que su realización dependerá de las condiciones climáticas del día o de otras circunstancias imprevisibles. En general son cantidades muy pequeñas. Sin embargo, en todos estos casos siempre tratamos de gestionar, si es posible, descuentos especiales y **precios reducidos** de grupo.

VESTUARIO: Para participar en todas las actividades, excursiones y viajes, hay que llevar una **ropa cómoda** y sobre todo un **calzado adecuado**, deportivo y antideslizante, apropiado para viajar y desplazarse sin dificultad, tanto en las ciudades como en el medio natural. Es importante que el calzado sujete bien el pie, evitando así posibles caídas, torceduras de tobillo y accidentes. Es recomendable también llevar paraguas o impermeable, botiquín con medicamentos, etc.

EQUIPAJE: Cada participante es responsable de su propio equipaje, maletas y objetos personales y por lo tanto debe controlar y **vigilar** en todo momento el mismo, especialmente en las llegadas y salidas de hoteles, aeropuertos, estaciones, etc. Para las excursiones diarias es aconsejable llevar una mochila pequeña y cómoda y que quede bien cerrada y no bolsos de mano o maletines.

CLIMATOLOGIA: Las actividades y los viajes se realizan **siempre** con los horarios indicados y de acuerdo con el programa oficial previsto, independientemente de las condiciones climáticas de los días anteriores o a la hora de salida. La experiencia de muchos años nos dice que aunque en el momento de la salida en Barcelona llueva o existan condiciones climatológicas adversas, éstas pueden ser completamente diferentes en el lugar de visita. Y en caso de que no mejorasen estas condiciones, siempre se recurre a actividades **alternativas**.

ACTIVIDADES EN EL MEDIO NATURAL: Para participar en las actividades que se desarrollan en el entorno natural y la montaña, tales como caminatas, paseos, rutas de senderismo, etc... hay que seguir las instrucciones y regulaciones detalladas en la hoja "*Caminatas: sugerencias y advertencias*" y traer la ropa, equipo y calzado que se indica en los programas detallados. La no lectura o la ignorancia de su existencia, no exime al usuario de su **responsabilidad**. Cuando un viaje se desarrolla especialmente en paisajes naturales y zonas de montaña, existe la posibilidad que puedan realizarse modificaciones o cambios en las rutas por causas imprevistas, como un clima desfavorable u otras circunstancias fuera del control. Estas modificaciones siempre serán en beneficio de la seguridad y el bienestar de todos los participantes.

AUTOCARES y ASIENTOS: Los autocares que usamos en las excursiones y viajes son modernos y confortables y tienen aire acondicionado, vídeo, música ambiental, etc. Son manejados por conductores habituales, expertos y de confianza. **No se reservan asientos** específicos en los autocares, a fin de que cada participante se pueda colocar libremente con sus amigos o conocidos. Cada persona elige su asiento, a medida que accede al vehículo, por orden de llegada. Las plazas se mantienen **fijas** durante todo el viaje, excepto por acuerdo mutuo entre los pasajeros. En el interior de los autobuses no se permite fumar o comer. Es obligatorio el uso de los cinturones de seguridad.

REGLAS DE CONDUCTA Y SEGURIDAD: Es muy importante cumplir con los horarios y normas establecidas por los Profesores y Guías en las diferentes actividades y viajes. Por respeto a los otros miembros del grupo, los participantes deben observar una estricta **puntualidad**. La organización puede excluir de la participación en una actividad en particular, o dar de baja de una excursión o viaje a aquella persona que incumpla las **normas de seguridad**, lleve un calzado o vestuario inadecuado o peligroso para la zona que se visita, o que por su conducta o estado físico pueda perjudicar o alterar el desarrollo de las actividades y la convivencia entre los asistentes. La infracción de los deberes normales de convivencia, faculta a la organización para cancelar el contrato de un viaje combinado o dar de baja como asociado al participante.

NOTAS: Los organizadores se reservan la posibilidad de modificar los horarios, recorridos y visitas si alguna **causa excepcional**, meteorológica o de fuerza mayor lo justifica y siempre en beneficio del bienestar y seguridad de los participantes. Los viajes y excursiones se llevarán a cabo con un mínimo de 20-25 inscritos. La no utilización por algún participante de algún servicio, actividad o medio de transporte incluido en el precio de un viaje no da derecho a ningún reembolso. Estas normas han sido publicadas en fecha **1 septiembre 2017** y anulan a las anteriores.

Condiciones Generales

Las condiciones generales son las reglamentariamente vigentes, según la normativa de la Generalitat de Catalunya. La inscripción, ya sea personal, por internet o por otros medios, implica la plena aceptación de todas y cada una de las secciones y apartados de este folleto y de los programas detallados de cada viaje o salida. Los participantes tienen a su disposición el contrato de viaje combinado.

FORMA DE EFECTUAR LOS PAGOS

Para poder garantizar la plaza, una vez confirmada la reserva, hay que hacer a continuación el pago correspondiente de la excursión o salida o la paga y señal de un viaje. No es posible guardar plazas de excursiones y viajes, si no se ha hecho el pago correspondiente.

En las **Excursiones de 1 día en autocar**, una vez efectuada la inscripción y confirmada la misma, se procederá, acto seguido, a pagar la **totalidad** del importe de la excursión en un **plazo máximo de 3--4 días**. Este importe deberá estar siempre pagado antes de la salida.

En los **Viajes de 2 ó más días de duración**, que incluyen hoteles, es preciso hacer un **anticipo o paga y señal de reserva** (que se indica en cada programa) también en el **plazo máximo de 3--4 días** después de la inscripción. El resto del pago deberá realizarse, como máximo, hasta la fecha límite indicada en cada programa. Las plazas reservadas y no pagadas en los plazos indicados serán anuladas.

CANCELACIONES DE SALIDAS Y EXCURSIONES DE 1 DÍA

A las personas que pagaron una salida de 1 día de viaje en autocar u otros medios de transporte y cancelen la salida hasta 72 horas antes de la misma, se les guardará el importe para otra salida similar. Las cancelaciones que se produzcan **dentro de las 72 horas previas** a la salida o la no presentación a la hora de la salida de los autobuses no dan derecho a ninguna devolución o reembolso, cualquiera que sea la causa.

CANCELACIONES DE VIAJES - CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS VIAJES EN GRUPO

Todos nuestros viajes combinados en grupo están sujetos a condiciones económicas especiales de contratación. La causa son los pre-pagos impuestos por los diversos servicios en los circuitos (vuelos, transportes, hoteles, visitas, etc.) con precios y condiciones especiales de pago para grupos. Cualquier cancelación de un participante afecta a las reservas y los pagos efectuados para el conjunto del grupo. Por esta razón, además de las condiciones de la normativa vigente, las cancelaciones tienen los siguientes gastos de cancelación específicos que afectan a la totalidad del precio del viaje:

1.- Gastos de gestión: Una vez se ha realizado una reserva, cualquier cancelación tiene un cargo de gastos de gestión de **30 euros**.

2.- Gastos de cancelación en circuitos que incluyen viajes en avión o trenes AVE:

- Entre 60 y 45 días antes del comienzo del viaje: Se produce la pérdida del anticipo o depósito solicitado para la reserva.
- Entre 44 y 30 días: el 50% del precio total del viaje.
- Entre 29 y 15 días: el 75% del precio total del viaje.
- Entre 14 días y la salida: 100% del precio total del viaje.
- No presentación: No presentarse a la hora de salida comporta la pérdida del 100% del importe, cualquiera que sea la causa.

3.- Gastos de cancelación en los circuitos de autocar:

- Entre 30 y 15 días antes del comienzo del viaje: Se produce la pérdida del anticipo o depósito solicitado para la reserva.
- Entre 14 y 7 días: el 50% del precio total del viaje.
- Entre 6 días y la salida: el 100% del precio total del viaje.
- No presentación: No presentarse a la hora de salida comporta la pérdida del 100% del importe, cualquiera que sea la causa.

NOTA: No obstante, en el caso de que las plazas canceladas puedan ser cubiertas por **otros clientes en lista de espera**, se procurará reducir o eliminar en lo posible los gastos indicados, siempre que los servicios contratados, las líneas aéreas y de transporte, hoteles, etc. nos lo permitan. Por otro lado, recomendamos contratar un seguro de anulación para prevenir cualquier incidente inesperado antes del viaje.

SEGUROS DE VIAJE

Como hemos indicado anteriormente, en todos nuestros viajes de más de un día, fines de semana y puentes, hemos incluido en el precio un **seguro básico** que cubre la asistencia médica y otros posibles incidentes del viaje, hasta unos límites determinados. Puede solicitarse más información sobre esta póliza en nuestras oficinas. Normalmente, y a menos que se indique lo contrario en el programa detallado, este seguro básico no incluye los gastos de anulación. Si alguna persona desea un seguro con mayor cobertura o un **seguro especial de cancelación**, rogamos consultar en nuestras oficinas.

Por otra parte, recomendamos traer en todos los viajes por Europa, la **Tarjeta Sanitaria Europea**, emitida por la Seguridad Social y que se tramita en el INSS, personalmente o a través de Internet. Póngase en contacto con nosotros si tiene cualquier duda al respecto.

IMPORTANTE: Los organizadores no pueden hacerse cargo de las **incidencias económicas** surgidas durante los viajes y excursiones por razones de fuerza mayor, por circunstancias imprevistas y ajenas a la organización o por causas meteorológicas, huelgas, averías, retrasos o incidencias en los medio de transporte, aeropuertos u otros servicios contratados públicos o privados.